Zásady zpracování osobních údajů

1. Kdo je správcem osobních údajů

Správcem osobních údajů je:
Pavla Miková, DiS.
IČ: 23918632
K. H. Máchy 3, 792 01 Bruntál
adresa výrobny: Jezdecká 15, 792 01 Bruntál
e-mail: takjsemsipridalatydorty@gmail.com
telefon: 776 461 806

Správce není plátcem DPH.
(dále jen „správce“)

Správce zpracovává osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Prostřednictvím objednávkového formuláře a při komunikaci s vámi (e-mail, telefon) zpracováváme zejména:

- jméno a příjmení
- telefonní číslo
- e-mailovou adresu
- adresu pro doručení nebo předání objednávky (pokud ji sdělíte)
- obsah a specifikace objednávky (co si přejete objednat, termín, případné alergie či požadavky na složení)
- v případě platby fakturační údaje (je-li relevantní)

Žádné jiné osobní údaje od vás aktivně nezjišťujeme.

3. Za jakým účelem a na jakém právním základě

Účel zpracování	Právní základ
Vyřízení vaší poptávky/objednávky a komunikace s vámi	Plnění smlouvy nebo jednání o jejím uzavření (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)
Vystavení účetních a daňových dokladů	Plnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)
Evidování alergenů a specifických požadavků na objednávku	Plnění smlouvy a ochrana vašeho zdraví (čl. 6 odst. 1 písm. b) a d) GDPR)
Řešení případných reklamací a sporů	Oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)

4. Doba uchování údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou:

- údaje z vyřízených objednávek po dobu [např. 1 rok] od vyřízení, pokud zákon nestanoví jinak
- účetní a daňové doklady po dobu stanovenou zákonem (obvykle 10 let)
- v případě reklamace po dobu nutnou k jejímu vyřešení a po dobu běhu promlčecích lhůt

5. Komu údaje předáváme

Vaše osobní údaje můžeme předat:

- osobám podílejícím se na dodání objednávky (např. dopravce, pokud objednávku nevyzvedáváte osobně)
- účetní/daňové poradkyni za účelem zpracování účetnictví
- poskytovateli webhostingu a e-mailových služeb, kteří pro nás zajišťují technický provoz webu

Osobní údaje nepředáváme do třetích zemí mimo EU/EHP ani je neprodáváme třetím stranám pro marketingové účely.

6. Vaše práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo:

- na přístup ke svým osobním údajům
- na opravu nepřesných nebo neúplných údajů
- na výmaz osobních údajů (pokud to neodporuje zákonným povinnostem, např. archivaci účetních dokladů)
- na omezení zpracování
- na přenositelnost údajů
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu
- kdykoli odvolat souhlas, pokud je zpracování na souhlasu založeno
- podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů** (www.uoou.cz), pokud se domníváte, že vaše údaje zpracováváme v rozporu se zákonem

Svá práva můžete uplatnit na e-mailu takjsemsipridalatydorty@gmail.com nebo telefonicky na čísle 776 461 806.

7. Cookies

Tento web používá pouze technické cookies nezbytné pro jeho základní fungování. Tyto cookies nevyžadují váš souhlas a neslouží ke sledování vašeho chování na internetu.
Web v tuto chvíli nepoužívá žádné analytické ani reklamní nástroje (např. Google Analytics, Facebook Pixel).

8. Zabezpečení údajů

Přijali jsme vhodná technická a organizační opatření k ochraně vašich osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím nebo zveřejněním.

9. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady mohou být čas od času aktualizovány, zejména v souvislosti se změnou právních předpisů nebo rozsahu poskytovaných služeb. Aktuální znění je vždy dostupné na tomto webu.

Platnost od: 1. 10. 2026