Všeobecné obchodní podmínky

I. Základní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi prodávajícím a zákazníkem vzniklé v souvislosti nebo na základě objednávky učiněné prostřednictvím webových stránek www.tydorty.cz (dále jen „web“), telefonicky, prostřednictvím kontaktního formuláře na webu, e-mailem nebo prostřednictvím sociálních sítí prodávajícího.
2. Prodávajícím a provozovatelem webu je:

   Pavla Miková, DiS.
   IČ: 23918632
   K. H. Máchy 3, 792 01 Bruntál
   adresa výrobny: Jezdecká 15, 792 01 Bruntál
   e-mail: takjsemsipridalatydorty@gmail.com
   telefon: 776 461 806

   (dále jen „prodávající“)

   Prodávající není plátcem DPH.

3. Tyto podmínky se vztahují na:
   - **zakázkovou výrobu** – dorty, zákusky, cateringové služby, vánoční cukroví aj. vyráběné podle individuální objednávky zákazníka,
   - **standardní zboží** – granolu, likéry, hrnky aj. nabízené v sekci Produkty.
4. Odesláním poptávky/objednávky nebo uzavřením smlouvy jiným způsobem (telefonicky, e-mailem, osobně) zákazník potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.
5. Zboží je převážně ruční výroby. Zákazník bere na vědomí, že se mohou vyskytnout přiměřené odchylky v odstínu, struktuře, rozmístění drobných dekorů či detailech provedení oproti fotografii nebo náčrtu. Takové odchylky nejsou vadou, pokud je zachován sjednaný koncept, množství/porce a hlavní dohodnuté prvky (např. motiv, barevnost, text) objednávky.
6. Fotografie zveřejněné na webu a sociálních sítích prodávajícího jsou ilustrativní a slouží k představě o stylu a kvalitě zpracování. Závaznou podobou konkrétní zakázky je až specifikace odsouhlasená oběma stranami při potvrzení objednávky, není-li výslovně dohodnuto, že konkrétní fotografie je závaznou předlohou.

II. Objednávka a uzavření smlouvy

1. Web neumožňuje přímý nákup ani závaznou objednávku vyplněním a odesláním elektronického košíku. Veškeré objednávky, a to jak zakázkové výroby, tak standardního zboží, se uzavírají výhradně na základě individuální domluvy mezi zákazníkem a prodávajícím.
2. Zákazník může prodávajícího oslovit prostřednictvím:
   - kontaktního formuláře na webu (uvede, co, v jakém množství a na jaký termín si přeje objednat),
   - telefonu,
   - e-mailu,
   - sociálních sítí prodávajícího.

Zpráva zaslaná kterýmkoli z těchto způsobů je **nezávaznou poptávkou**.

3. Konkrétní podoba objednávky (přesná specifikace, cena, termín dodání či předání, případná záloha) se domlouvá individuálně mezi zákazníkem a prodávajícím.
4. Smlouva mezi prodávajícím a zákazníkem je uzavřena až okamžikem, kdy prodávající objednávku v domluveném rozsahu potvrdí (telefonicky, e-mailem, SMS nebo prostřednictvím sociálních sítí). Do té doby nevzniká žádné ze stran povinnost plnit.
5. U zakázkové výroby (např. dorty, zákusky, catering) je prodávající oprávněn požadovat zálohu. Výše zálohy se sjednává individuálně při potvrzení objednávky. Podmínky storna upravuje čl. V. těchto podmínek.

III. Cena a platební podmínky

1. Ceny zakázkové výroby se stanovují individuálně podle rozsahu a náročnosti objednávky a sdělují se zákazníkovi před potvrzením objednávky.
2. Ceny standardního zboží jsou uvedeny na webu u jednotlivých produktů. Prodávající není plátcem DPH, uvedené ceny jsou tedy ceny konečné.
3. Platbu lze provést hotově při převzetí nebo bezhotovostně převodem na bankovní účet (případně prostřednictvím QR kódu pro platbu), podle individuální domluvy se zákazníkem.
4. V případě požadavku na zálohu je objednávka závazně potvrzena až po jejím uhrazení, nedohodnou-li se strany jinak.

IV. Dodání, převzetí a storno objednávky

1. Termín a způsob předání (osobní odběr, případně doručení po individuální domluvě) se sjednává při potvrzení objednávky.
2. **Storno nebo změna objednávky ze strany zákazníka.** Nad rámec zákonných práv (čl. V.) umožňuje prodávající bezplatné zrušení nebo změnu objednávky v těchto lhůtách:
    - u zboží podléhajícího rychlé zkáze (dorty, zákusky, catering, cukroví k brzké spotřebě) nejpozději do **12:00 druhého pracovního dne před** sjednaným termínem předání,
    - u rozsáhlejší zakázkové výroby (např. svatební nebo vícepatrové dorty, catering pro vyšší počet osob) nejpozději **5 pracovních dní** před sjednaným termínem předání.

    Po uplynutí těchto lhůt je prodávající oprávněn storno odmítnout nebo požadovat úhradu účelně vynaložených nákladů (nakoupené suroviny, již provedená práce), případně celé sjednané ceny, pokud objednávku vzhledem k jejímu zakázkovému charakteru a krátké trvanlivosti nelze využít jinak. Přijatou zálohu si v takovém případě prodávající započte na úhradu těchto nákladů.

3. **Nepřevzetí zboží.** Pokud si zákazník objednané zboží nevyzvedne v dohodnutém termínu a na dohodnutém místě a nejde o oprávněné odmítnutí podle odst. 5, nejedná se automaticky o odstoupení od smlouvy. Prodávající je v takovém případě oprávněn od smlouvy odstoupit a požadovat po zákazníkovi úhradu účelně vynaložených nákladů, u zakázkové výroby a rychle se kazícího zboží až do výše sjednané ceny, protože takové zboží nelze zpravidla prodat dále.
4. Nebezpečí škody na zboží přechází na zákazníka okamžikem jeho převzetí.
5. Zákazník je povinen zboží při převzetí zkontrolovat, zejména co do množství, druhu a zjevných vad (vzhled, dekorace, barevnost, popisky, celková shoda se sjednaným zadáním). **Zjevné vady, které lze zjistit při převzetí, je zákazník povinen vytknout ihned při předání.**

Převezme-li zákazník zboží bez výhrad, má se za to, že v okamžiku převzetí nebylo zjevně vadné.

6. Za poškození nebo znehodnocení zboží vzniklé po jeho převzetí, například nevhodnou přepravou, skladováním nebo manipulací mimo kontrolu prodávajícího, prodávající neodpovídá.
7. Informace o alergenech a složení sděluje prodávající zákazníkovi při objednávce a znovu při předání zboží.

V. Odstoupení od smlouvy

1. **Zakázková výroba** (dorty, zákusky, catering, cukroví vyráběné na míru podle přání zákazníka) je zbožím upraveným podle požadavků zákazníka ve smyslu § 1837 písm. d) občanského zákoníku. U tohoto zboží **zákazník nemá právo na odstoupení od smlouvy do 14 dnů**, a to i v případě, že je kupujícím spotřebitel. Totéž platí pro zboží podléhající rychlé zkáze (§ 1837 písm. e) občanského zákoníku).
2. Prodávající nicméně umožňuje zákazníkovi storno nebo změnu objednávky nad rámec zákonných práv, a to za podmínek a ve lhůtách uvedených v čl. IV odst. 2.
3. **Standardní zboží** (granola, likéry, hrnky aj.), je-li zakoupeno bez individuální úpravy na přání zákazníka, podléhá právu na odstoupení od smlouvy **do 14 dnů od převzetí zboží bez udání důvodu**, v souladu s § 1829 občanského zákoníku.
4. Právo na odstoupení se **nevztahuje** na:
    - zboží v uzavřeném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej zákazník porušil (např. otevřená láhev likéru, otevřený sáček granoly aj.) – § 1837 písm. g) občanského zákoníku,
    - zboží podléhající rychlé zkáze.
5. Pro odstoupení od smlouvy může zákazník použít přiložený vzorový formulář (viz Příloha č. 1) nebo jednoznačné prohlášení zaslané na e-mail nebo adresu prodávajícího uvedenou v čl. I.
6. V případě platného odstoupení vrátí prodávající přijaté peněžní prostředky nejpozději do 14 dnů od odstoupení, ne však dříve, než zákazník zboží vrátí nebo prokáže, že jej odeslal zpět.

VI. Práva z vadného plnění (reklamace)

1. Prodávající odpovídá zákazníkovi za to, že zboží při převzetí nemá vady a odpovídá sjednané specifikaci.
2. U **standardního zboží** (hrnky) činí zákonná doba pro uplatnění práv z vadného plnění 24 měsíců od převzetí, nejde-li o zboží podléhající rychlé zkáze.
3. U **potravin** (granola, likéry, dorty, zákusky, cukroví) se práva z vadného plnění váží k datu použitelnosti/minimální trvanlivosti a k charakteru rychle se kazícího zboží; reklamaci je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu po zjištění vady, nejpozději však do doby použitelnosti/trvanlivosti uvedené při předání.
4. Reklamaci může zákazník uplatnit na e-mailu nebo telefonu prodávajícího uvedeném v čl. I., případně osobně na adrese výrobny.
5. Prodávající rozhodne o reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, nedohodnou-li se strany na delší lhůtě.

VII. Alkoholické nápoje (likéry)

1. Prodej likérů je určen výhradně **osobám starším 18 let**. Prodávající je oprávněn při předání objednávky požadovat prokázání věku.
2. Likéry obsahují alkohol – obsah alkoholu v % objemových je uveden u jednotlivého produktu.
3. Nabídka likérů na webu nepředstavuje výzvu k nadměrné konzumaci alkoholu; prodávající doporučuje konzumaci s mírou.

VIII. Ochrana osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů zákazníků jsou uvedeny v samostatném dokumentu **Zásady zpracování osobních údajů**, dostupném na webu.

IX. Mimosoudní řešení sporů

1. V případě, že mezi prodávajícím a zákazníkem-spotřebitelem dojde ke spotřebitelskému sporu, má zákazník právo na jeho mimosoudní řešení.
2. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je:

Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát – oddělení ADR Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2 e-mail: adr@coi.cz web: www.coi.cz

3. Zákazník může rovněž využít platformu pro řešení sporů online zřízenou Evropskou komisí na adrese ec.europa.eu/consumers/odr.

X. Závěrečná ustanovení

1. Tyto podmínky se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.
2. Prodávající si vyhrazuje právo tyto podmínky v přiměřeném rozsahu měnit. Pro konkrétní objednávku jsou rozhodné podmínky platné v okamžiku jejího potvrzení.
3. Je-li některé ustanovení podmínek neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to platnosti ostatních ustanovení.
4. Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1. 10. 2026.

Příloha č. 1 – Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(Určeno pouze pro standardní zboží dle čl. V odst. 3 – granola, likéry, hrnky bez individuální úpravy. Vyplňte a zašlete pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy.)

Adresát: Pavla Miková, DiS. K. H. Máchy 3, 792 01 Bruntál

e-mail: takjsemsipridalatydorty@gmail.com

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

……

Datum objednání: …… Datum obdržení: ……

Jméno a příjmení zákazníka: ……
Adresa zákazníka: ……

Podpis zákazníka (pouze pokud je formulář zasílán v listinné podobě): ……
Datum: ……